



# Andrea Luchini

📍 55051, Fornaci di Barga (LU)



🚗 Cat. BE

## Profilo Professionale

Professionista con esperienza pluriennale nel settore Audioprotesico. Dispone di un solido background ed competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

## Capacità E Competenze

- Competenze nell'area relazionale e manageriale

## Esperienze Lavorative E Professionali

01.2003 - Attuale

### **Senior Area Manager**

Amplifon Spa - Firenze

*Scopo della posizione è quello di assicurare una costante crescita e consolidamento dell'Area, in linea con gli obiettivi di budget, garantendo l'implementazione dei progetti e delle strategie Aziendali.*

Ho operato dapprima nell'Area Toscana-Marche, poi in Toscana-Liguria e da ultimo solo in Toscana, con riporto diretto, a seconda dell'Area gestita, di 2/3 Direttori di Distretto.

Propongo e concordo con la Direzione Vendite e Regional Manager l'organizzazione delle zone commerciali (nuove aperture, riorganizzazioni territoriali, copertura punti di collaborazione) selezione, inserimento e formazione nuovi Audioprotesisti. Criteri di ripartizione ed assegnazione dei budget alle filiali, controllo e suddivisione dei costi (fissi e variabili) della struttura. Controllo l'andamento dei risultati commerciali nel rispetto del budget definito, verifico Kpi qualitativi in relazione all'implementazione del Protocollo Applicativo Aziendale da parte degli Audioprotesisti. Gestisco il budget di marketing locale (individuazione dei bisogni, definizione e scelta degli strumenti, controllo azione/costi). Seguo ed implemento le attività di pubbliche relazioni presso la classe medica specialistica, gestendo relativo budget, organizzando eventi congressi e corsi curando l'immagine professionale e la qualità protesica presso gli opinion leader, attraverso un costante rapporto fra specialista Orl e Audioprotesisti.

Gestisco necessità formative degli Audioprotesisti con piani individuali strutturati in coordinamento con struttura formativa di Sede. Gestisco coordinamento dei tirocinanti universitari sulle filiali della Toscana.

01.1993 - 01.2003

### **Direttore di Distretto**

Amplifon Spa - Firenze

*Scopo della posizione era quello di assicurare un efficace sviluppo e consolidamento del distretto sia in termini professionali e commerciali, attraverso l'utilizzo delle risorse umane ed economiche, degli strumenti di marketing e di una attenta gestione della redditività.*

Nel corso di questi dieci anni, ho svolto la mia attività dapprima nella regione Toscana fino al 1997, gestendo 8 Filiali. Successivamente mi sono spostato nella regione Marche fino al 2001 dove ho seguito 12 Filiali. Nel corso di questa esperienza ho seguito l'acquisizione di due aziende della concorrenza locale, favorendo l'integrazione dei processi e delle risorse umane nella realtà Amplifon.

Nel 2001 sono rientrato in Toscana dove seguivo 10 Filiali. Il ruolo vedeva la mia attività vertere sia sullo sviluppo commerciale in termini di più capillare copertura che sul controllo dell'andamento di budget e dei suoi scostamenti nonché dell'inserimento e della formazione di nuovi Audioprotesisti anche attraverso la collaborazione con il corso di Audioprotesi dell' Università di Pisa

01.1991 - 01.1993

### **Ispettore Commerciale**

Amplifon Spa - Firenze

Il ruolo prevedeva, accanto alla definizione dei budget delle filiali, obiettivi agli Audioprotesisti e relativi piani di retribuzione, l'organizzazione ed il controllo degli adempimenti fiscali ed amministrativi, nonché lo sviluppo e la copertura del territorio in termini commerciali: numero di addetti in relazione alle filiali ed ai punti di recapito. Le filiali che gestivo erano 7

09.1984 - 01.1992

### **Responsabile Filiale di Lucca/Viareggio**

Amplifon Spa - Lucca

Garantivo, avvalendomi della collaborazione di altri Audioprotesisti, la corretta copertura territoriale della zona di riferimento, nel rispetto degli obiettivi economici assegnati.

Controllavo il raggiungimento dei target prefissati, promuovendo, in accordo con l'Ispettore Commerciale, le necessarie azioni correttive.

Garantivo il rispetto e l'applicazione delle procedure fiscali ed amministrative, nonché il servizio di postvendita e assistenza alla clientela.

Curavo contatti con la classe medica specialistica di zona e seguivo l'inserimento e la formazione dei nuovi Audioprotesisti.

## **Istruzione E Formazione**

2006

Medicina, Laurea in Tecniche Audioprotesiche - Università di Padova

- Diploma Perito Industriale presso Istituto E Fermi di Lucca nel 1981
- Abilitazione Tecnico Audioprotesista Cons.S.Ap. ANAP FNAAI nel 1994/1995
- Formazione continua in Audioprotesi per crediti formativi triennali
- Delegato Regionale per la Toscana (Associazione Nazionale Audioprotesiti Professionali)
- Rappresentante di categoria in sedi Universitarie Pisa e Firenze nelle sessioni di Laurea in Audioprotesi

- Membro di commissione Universitaria con nomina Ordine Professionale province Pisa - Livorno e Grosseto
- Buona conoscenza con i principali supporti e programmi informatici (Word, Excel, Powerpoint, Works, Outlook, Posta Elettronica Internet.
- Partecipazione a Congressi e Convegni di aggiornamento tecnico ( AAA- American Academy of Audiology Conferenze nel 1999 e 2000, UHA Union der Horgerate Akustiker Conference a Norimberga e Colonia 1996
- Conoscenza dei software applicativi e di programmazione protesica Noah
- Formazione triennio 2020-2022 :  
Le competenze evolutive dell'audioprotesista. Protesi impiantabili ed impianti cocleari; criteri di selezione e di adattamento al paziente FAD