



CARE. TI DICO COME LA VEDO IO

Uno speed meeting per l'ascolto

Firenze, 13 novembre, ore 10.00 - 17.00

Uno speed meeting per capire i bisogni dell'altro

“**Care. Ti dico come la vedo io**” è un'occasione di confronto tra medici, direttori e professionisti sanitari da un lato e pazienti dall'altro, per scoprire un diverso punto di vista e mettersi per un attimo nei panni dell'altro.

Un'**opportunità per cambiare prospettiva**, comprendere aspettative, disagi, difficoltà, bisogni, desideri dei propri interlocutori quotidiani: **i pazienti**.

La formula del gioco permetterà di superare timore reverenziale e abbattere limiti convenzionali imposti da un'educazione formale e dal diverso ruolo rivestito: si gioca alla pari e tutti se ne esce vittoriosi, con qualcosa di nuovo in tasca.

L'obiettivo ultimo è rileggere la realtà con un nuovo paio di occhiali che permetta di osservare il contesto di riferimento con una visuale più ampia, con più elementi di conoscenza da entrambe le parti, così da ingenerare correttivi per un miglioramento continuo e comprensione reciproca rispetto alle persone e alle situazioni non ottimali.

I giocatori

Possono partecipare:

- associazioni pazienti
- pazienti
- caregiver
- clinici
- figure sanitarie dei diversi ordini professionali
- esponenti del middle management del sistema sanitario pubblico e privato
- decisori pubblici nazionali, regionali e locali

Come si svolge il gioco

12 partecipanti siederanno ad una postazione iniziale, per un totale di 6 coppie.

Ogni coppia avrà a disposizione **4 minuti** di gioco in cui potrà porsi domande utilizzando un mazzo di **carte tematiche** progettate con la consulenza di uno psicologo.

Allo scadere dei 4 minuti i giocatori scaleranno di una posizione, così da cambiare interlocutore.

Ogni giocatore sarà impegnato per circa 30 minuti.

L'iscrizione

L'iscrizione avviene tramite link: <https://forms.gle/QXwMT2bxRvNUJcB96>.

Al momento dell'iscrizione sarà richiesta la professione e il ruolo rivestito in azienda o, nel caso dei pazienti, l'eventuale afferenza a un'associazione. In base a queste informazioni e alla fascia oraria indicata Koncept costruirà gruppi eterogenei di 12 persone, in modo che i pazienti possano confrontarsi con chi opera in ambito sanitario.

Le carte

I giocatori avranno a disposizione un mazzo di carte realizzate con l'aiuto di uno psicologo per **stimolare emozioni, sensazioni e ricordi** e quindi dar vita alla condivisione di riflessioni, considerazioni e racconti, che espliciteranno a loro volta specifici **bisogni**.

Le domande saranno ampie e generiche, così da poter toccare corde diverse nelle varie persone e aprire scenari inaspettati e sempre diversi.

Le parole chiave

Al termine della sessione ciascun partecipante potrà indicare 3 parole chiave, espressione del suo sentire, che andranno a formare una **nuvola di idee**.

Take home message

Gli spunti di questa giornata saranno oggetto di riflessione di tutti i partecipanti.

L'intento è di favorire una maggior conoscenza tra questi due mondi e quindi una maggior empatia tra le due parti.

in collaborazione con

